

# FAQ - Domande & Risposte

## In merito ai Registratori di cassa Telematici RT

*Gentile cliente, prima di contattarci ti chiediamo di leggere attentamente queste FAQ, perché di sicuro troverai la risposta ad ogni tua domanda.*

***Grazie per la gentile collaborazione!!!***

- 1. Il registratore telematico in vendita in cosa consiste:**  
R. L'oggetto in vendita denominato RT, "Registratore Telematico" è un organo di controllo dello stato capace esclusivamente di emettere scontrini fiscali, ed esso non può essere usato in alcun altro modo;
- 2. Possiede le normative in materia di omologazione fiscale telematica:**  
R. **Si**, e l'elenco è consultabile dal sito dell'Agenzia delle Entrate;
- 3. L'oggetto è nuovo o usato?**  
R. L'oggetto è **nuovo** e sarà messo in servizio per la prima volta con i Vs dati; ad eccezione di macchine RT con la dizione "usate";
- 4. Il prezzo che vediamo esposto è comprensivo di IVA?**  
R. **Si**, tutti i prezzi sul sito sono comprensivi di IVA
- 5. La garanzia quanto dura?**  
R. La garanzia è di **12 mesi** per la legge Europea perché viene emessa fattura fiscale;
- 6. È possibile noleggiare il registratore di cassa telematico?**  
R. **Si**, certamente ma solo alcuni modelli ed essi sono presenti nel link "RT noleggio". Per azionare la pratica di noleggio, servono i classici documenti e il contratto è annuale con pagamento anticipato;
- 7. Noi siamo di: Torino-Roma-Trieste-Catania-Bari, Courmayeur ect ect ... possiamo acquistare presso di voi?**  
R. **Si**, ci mancherebbe, noi vendiamo ed assistiamo **in tutta Italia isole comprese**;
- 8. Quanto tempo passa dopo l'acquisto ONLINE per ricevere l'RT?**  
Di solito 2/3 giorni lavorativi, e si contano, non dal momento dell'acquisto, ma da quando avete compilato il form obbligatorio che trovate sul sito [www.so2.it](http://www.so2.it) chiamato "**Modulo Agenzia delle Entrate**" (che trovate in basso alla ns. home page);
- 9. Posso ritirare l'RT (stampante o registratore telematico) presso il vostro negozio?**  
R. **Si**, ci mancherebbe, ma in ogni caso l'apparecchio deve essere pagato prima in quanto i dati fiscali sono irremovibili dalla memoria fiscale. Dopo il pagamento bisognerà attendere circa 30/40 minuti per fiscalizzazione e messa in servizio all'AdE;
- 10. Noi abbiamo l'attività a Treviso, Udine, Palermo, Napoli, Rimini, Genova ect ect... ma in caso di difficoltà e ci serve assistenza a chi dobbiamo rivolgerci?**  
R. **Sempre a noi**. Buona parte dei problemi li risolviamo con l'assistenza telefonica tramite operazioni da fare con codici e/o manovre;
- 11. Nel caso di problemi tecnici che non riusciamo a risolvere telefonicamente cosa si fa?**  
R. Se viene riscontrato un problema tecnico per il quale vi è la necessità che l'RT Registratore Telematico sia nella disponibilità del nostro laboratorio, basta compilare il **Modulo R.M.A.** che trovate sul ns. sito [www.so2.it](http://www.so2.it) alla voce **ACCESSORI/SERVIZI** e spedire il prodotto. Dopo la risoluzione del problema riscontrato la macchina sarà inviata al destinatario a nostra cura e spese;
- 12. Dopo aver acquistato e fiscalizzato un RT registratore telematico posso restituirlo e chiedere il diritto di recesso / RESO?**

**So2.ita s.r.l.s.**

Via Alcide de Gasperi n°110 - Santa Maria Capua Vetere (Ce) Italy EU

p.iva

0823.890090 - 335.8182047

[info@so2.it](mailto:info@so2.it) - [www.so2.it](http://www.so2.it)

R. **No**, ci dispiace, per questo unico motivo: si prega di essere sicuri e coscienti di cosa si acquista, perché gli apparecchi telematici RT (stampante e registratore fiscale) sono al pari di una autovettura quindi, non è un bene comune come tanti che può essere reso se non di gradimento. Gli apparecchi telematici, sono organi di controllo dello stato che all'atto dell'acquisto **e messa in servizio con la fiscalizzazione**, viene venduto con un vero e proprio passaggio di proprietà (come succede per le autovetture, unica differenza è: per le auto, la pratica va espletata alla MCTC, mentre per i registratori telematici la pratica va fatta all'Agenzia delle Entrate). Pertanto **non è ammesso il diritto di recesso** (vedasi anche "**condizioni generali di vendita**" Art 5 dichiarate sul sito [www.so2.it](http://www.so2.it)) inerente: gli "organi di controllo dello stato" e cioè: Registratori e Stampanti Telematiche RT, in quanto all'atto della messa in servizio e fiscalizzazione dell'RT, tutti i dati sensibili dell'acquirente come previsto da legge, sono:

- a) impressi nella memoria fiscale del bene acquistato;
- b) impressi nella memoria di controllo DGFE estraibile;
- c) comunicati all'Agenzia delle Entrate tramite ns. canali;
- d) trascritti sul libretto fiscale a corredo della macchina per gli eventuali controlli da parte degli organi competenti (Guardia di Finanza e/o Agenzia delle Entrate o altri);

**pertanto tutte le suddette procedure sono irreversibili.**

**13. Dopo aver acquistato un RT registratore telematico posso cederlo o rivenderlo?**

R. **Si**, ci mancherebbe, ma bisogna sempre svolgere la pratica del passaggio di proprietà (defiscalizzazione e fiscalizzazione) o presso di noi e ve ne siamo grati, oppure presso un qualsiasi laboratorio abilitato dall'Agenzia delle Entrate;

**14. Quanto tempo passa per l'intervento tecnico presso il vs. laboratorio?**

R. L'arco di tempo tra la vs. spedizione, la riparazione e la ri-spedizione della macchina, passeranno 3 gg. Questo spazio di tempo è paragonabile al classico periodo di un tecnico che viene da voi e non riuscendo a riparare l'apparecchio la deve necessariamente ritirare per ripararla in laboratorio e poi successivamente riconsegnarla;

**15. Se si guasta l'RT e lo devo spedire, posso rimanere senza? e come faccio a battere gli scontrini?**

R. **Si**, può rimanere senza RT, ma sussiste sempre l'obbligo per legge di usare con immediatezza il registro di "Mancato Funzionamento del Registratore Telematico" annotando in esso tutte le vendite corredate di data e ora diversificando altresì anche l'iva come prevede la normativa. Oltretutto, si porta a conoscenza del negoziante, che il suddetto registro oltre ad essere obbligatorio, lo si deve avere a prescindere se l'RT Registratore Telematico è funzionante o meno perché esso è soggetto a controllo da parte degli organi competenti;

**16. Come mai avete adottato la politica del ritiro e consegna tramite corriere e non dai tecnici?**

R. Questo tipo di lavoro utilizzato per le sole zone al di fuori della regione Campania o ritenute lontane, di ritirare e riconsegnare la macchina a seguito di un irreparabile guasto per il quale non siamo riusciti a risolvere il problema telefonicamente, bene, questo lavoro, lo lasciamo fare ai corrieri che oggi giorno sono iperveloci abbattendo notevolmente i costi. Mentre come ben sapete, se viene il tecnico presso di voi, esso grava del diritto fisso di chiamata e delle ore lavorative;

**17. Se devo spedire l'RT con quale corriere lo devo spedire?**

R. Noi non abbiamo preferenze, ma l'importante è spendere poco e curare l'imballo. L'unica cosa che vi chiediamo se possibile, che bisogna utilizzare sempre la scatola originale, diversamente dovete utilizzare un pacco idoneo al trasporto dell'RT per non causare ulteriori danni;

**18. Se decido di acquistare l'RT, in sintesi cosa devo fare?**

**So2.ita s.r.l.s.**

Via Alcide de Gasperi n°110 - Santa Maria Capua Vetere (Ce) Italy EU

p.iva

0823.890090 - 335.8182047

[info@so2.it](mailto:info@so2.it) - [www.so2.it](http://www.so2.it)

- R. Di seguito vi indichiamo 3 semplici passaggi chiamati da noi **"FASI"**
- Fase 1:** Acquistare il Registratore Telematico di gradimento dal nostro sito [www.so2.it](http://www.so2.it);
- Fase 2:** Sempre sul nostro sito bisogna compilare il form automatico chiamato **"Modulo Agenzia delle Entrate"** che trovate in basso nella ns. home page;
- Fase 3:** Quando arriva l'RT Registratore Telematico bisogna stampare il QR CODE e attaccarlo sulla macchina. Per farlo il modo è semplice: avete bisogno del commercialista o delle chiavi di Fisco On Line.

**La sintesi per scaricare e stampare il QR CODE:**

- A) entrare in Fisco On Line con il Codice Fiscale, Password e PIN
- B) fare "l'accreditamento"
- C) cliccare su ricerca dispositivi
- D) selezionarla la matricola proposta e salvare il file QR CODE sul PC
- E) aprire il file QR CODE e stamparlo con una misura se possibile di 3 x 7 cm.
- F) per terminare applicarlo sulla macchina in una posizione ben visibile.

**Fase terminata;**

**19. Quante chiusure / azzeramenti esegue l'RT?**

- R. Ogni RT esegue **3000 chiusure** con un max. di **8 anni di vita** dovuti al certificato dell'AdE;

**20. È prevista la fattura?**

- R. **SI**, Vendiamo esclusivamente con fattura ai soli possessori di partita iva (non vendiamo in alcun modo macchine NON FISCALI);

**21. L'RT "Registratore Telematico" arriva con i miei dati personali?**

- R. **SI**, Certamente arriva fiscalizzato e programmato come da voi richiesto. Quando arriva bisogna solo inserire la spina perché **"pronto all'uso"**;

**22. Come faccio a comunicare i dati per la fiscalizzazione e per l'intestazione dello scontrino?**

- R. Dopo l'acquisto del prodotto di interesse, bisogna andare sul nostro sito [www.so2.it](http://www.so2.it) e compilare il form automatico chiamato **"Modulo Agenzia delle Entrate"** che trovate in basso alla ns. home page ([Questo modulo deve essere compilato per ogni RT acquistato](#)). Il modulo compilato, è valido sia per l'Agenzia delle Entrate che per la programmazione dell'intestazione dello scontrino (**quindi dovete solo rispondere alle domande del form... il resto facciamo tutto noi**).

**N.B.** Con l'accettazione e l'invio dei suddetti dati personali (fiscalizzazione e intestazione dello scontrino), si dichiara di aver ricevuto le giuste informazioni di cui all'art. 13 del D.lgs.196/2003 in particolare riguardo ai diritti riconosciuti dalla legge ex art. 7 D.lgs. 196/2003, pertanto si acconsente al trattamento dei dati personali con le modalità, e per le finalità, di fiscalizzazione e defiscalizzazione di **"RT Registratori Telematici"** da inviare all'Agenzia delle Entrate. Inviando i dati si è responsabili della loro veridicità. Noi non siamo tenuti in ogni caso a verificare i dati da voi forniti. Inoltre il presente modulo sarà conservato nei nostri database per eventuali discordanze rilevate in sede di verifica da parte dei competenti organi di controllo;

**23. Quindi arriva fiscalizzato?**

- R. **SI**, per legge siamo obbligati a comunicare telematicamente i vostri dati all'Agenzia delle Entrate e per essere più chiari: **non vendiamo macchine RT non fiscalizzate**;

**24. Ho un vecchio registratore di cassa da defiscalizzare come funziona? la spesa è inclusa nel prezzo? fate tutto voi?**

- R. **SI**, acquistando presso di noi un nuovo **RT Registratore Telematico** la pratica di dismesso utilizzo e/o defiscalizzazione, è inclusa nel prezzo, pertanto basta ritornare su **"Modulo Agenzia delle Entrate"** e in basso cliccare su **"defiscalizzazione bollino rosso"**.

**So2.ita s.r.l.s.**

Via Alcide de Gasperi n°110 - Santa Maria Capua Vetere (Ce) Italy EU

p.iva

0823.890090 - 335.8182047

[info@so2.it](mailto:info@so2.it) - [www.so2.it](http://www.so2.it)

Compilando il modulo, il sistema darà una ricevuta di ritorno valida a tutti gli effetti come avvenuta pratica di dismesso utilizzo (non saranno fornite ulteriori copie con differenti mezzi, pertanto si prega di non chiedere ulteriori copie). La pratica di defiscalizzazione può essere fatta in qualsiasi momento.

**(attenzione:** la pratica di defiscalizzazione è inclusa per chi acquista il nuovo RT; diversamente bisogna acquistare il Bollino Rosso nella sezione [ACCESSORI/SERVIZI](#) e poi eseguire la pratica. I dati da voi inseriti sono sempre da noi verificati, pertanto si chiede di evitare di trasmettere la pratica senza il pagamento perché non sarà in alcun modo trasmessa all'AdE);

**25. Ho sentito parlare di Bonus e di SGRAVIO FISCALE che cos'è? come si ottiene?**

**R.** L'agevolazione fiscale si ottiene tramite la ricezione della fattura elettronica per il quale si motiva la spesa dell'RT e la pratica deve essere espletata dal commercialista. Lo sgravio fiscale è concesso sia per chi acquista apparecchi nuovi di ultima generazione RT e sia per chi trasforma quelli vecchi (previa verifica di fattibilità) per renderli idonei alla trasmissione dei corrispettivi. Il Bonus è pari, per ogni strumento, al 50% della spesa sostenuta, per un massimo di 250 euro in caso di acquisto mentre è di 50 euro in caso di adattamento. Il credito può essere utilizzato in compensazione tramite modello F24, esclusivamente tramite i servizi telematici delle Entrate, a decorrere dalla prima liquidazione periodica dell'Iva successiva al mese in cui è stata registrata la fattura relativa all'acquisto o all'adattamento ed è stato pagato, con modalità tracciabile, il relativo corrispettivo. Il beneficio è disponibile fino all'esaurimento dei fondi destinati allo scopo. Il credito deve essere indicato nella dichiarazione dei redditi dell'anno d'imposta in cui è stata sostenuta la spesa e nella dichiarazione degli anni d'imposta successivi, fino a quando se ne conclude l'utilizzo. Le modalità di fruizione del *bonus* spettante agli esercenti attività di commercio al minuto o assimilate per l'acquisto o l'adattamento degli strumenti mediante i quali sono effettuate la memorizzazione elettronica e la trasmissione telematica dei dati dei corrispettivi giornalieri all'Agenzia delle entrate sono state definite con il [provvedimento del 28 febbraio 2019](#), mentre la [risoluzione n. 33/2019](#) ha istituito il codice tributo (6899) per consentire l'utilizzo del *bonus* tramite modello F24;

**26. C'è l'obbligo per tutti dell'RT Registratore Telematico dal 1° gennaio 2020?**

**R.** A partire dal 1° gennaio 2020, infatti, gli esercenti dovranno memorizzare e trasmettere telematicamente all'Agenzia i dati dei corrispettivi giornalieri;

**27. È corredato di Memory Card DGFE; se SI, quanto dura?**

**R. Si**, tutti gli RT "Registratori Telematici" a prescindere dal marchio, sono corredati di memoria interna chiamata DGFE. La durata e sostituzione del DGFE, dipende dall'uso in riferimento alle righe battute nel tempo (**max. 8 anni** e qualsiasi memoria non è mai infinita pertanto NON CHIEDETECI SE È INFINITA);

**28. Nell'acquisto è compreso anche il Bollino Verde di verifica periodica come previsto da legge?**

**R. Si**, valido al max due anni se non si compie alcuna manovra sull'RT, ma per come stanno andando le cose per mezzo degli aggiornamenti periodici e altro, la verifica periodica è quasi annuale;

**29. Molti esercenti, ci chiedono a cosa serve la "verifica periodica" (bollino verde) e perché per pochi minuti di intervento si debbano pagare cifre che variano dai 60 ai 100 euro.**

**R.** Vogliamo dare qui una risposta, sperando che sia molto esaustiva, osservando le varie leggi e normative che riguardano i registratori telematici RT e comunicando:

**1) Cos'è la Verifica Periodica:** È un controllo eseguito da un tecnico appartenente ad un laboratorio entrambi abilitati dall'Agenzia delle Entrate che per loro conto, verificano il registratore telematico. Nello specifico, si dovrà attestare:

**So2.ita s.r.l.s.**

Via Alcide de Gasperi n°110 - Santa Maria Capua Vetere (Ce) Italy EU

p.iva

0823.890090 - 335.8182047

[info@so2.it](mailto:info@so2.it) - [www.so2.it](http://www.so2.it)

- che funzioni correttamente come previsto da legge;
- che non sia stato manomesso;
- che il sigillo fiscale è presente e non manomesso;
- che il libretto fiscale sia compilato in ogni sua parte;
- che se tutti i test risultano positivi, bisogna apporre la "targhetta di verifica periodica" (bollino verde);
- che in mancanza anche di uno solo dei requisiti necessari si appone una "targhetta di verifica periodica" con esito negativo (bollino rosso) comportando la NON UTILIZZABILITA' dell'apparecchio RT. Nel caso dovrà essere riparato e sottoposto a nuova verifica periodica;
- che ogni manovra eseguita da un tecnico sul registratore RT, dovrà sempre corrispondere una verifica periodica con la trascrizione sul libretto fiscale e comunicazione a mezzo canali telematici all'Agenzia delle Entrate di quanto è stato fatto sull'apparecchio RT.
- che nell'arco temporale massimo dei due anni se non è stato fatto alcun intervento sull'RT (cosa molto difficile visti gli aggiornamenti periodici per allineare l'RT con i server dell'AdE ed altro) è l'utilizzatore a dover chiamare il laboratorio e farsi eseguire la verifica periodica.

**2) A cosa serve la Verifica Periodica:** *Serve ad adempiere gli obblighi dell'utente derivanti dal provvedimento del 28-07-2003 dell'Agenzia delle Entrate e successive modifiche ed integrazioni.* In particolare ogni esercente ha l'obbligo di non utilizzare strumenti che presentino difformità, difettosità o inaffidabilità ai sensi delle norme vigenti in materia di misuratori fiscali e rispondono del corretto funzionamento dei loro strumenti, conservando ogni documento ad essi connesso.

**3) Perché per pochi minuti d'intervento bisogna pagare dai 60 ai 100 euro:** perché la verifica periodica non consiste solo in ciò che l'utente vede (pochi minuti d'intervento) ma inizia prima e finisce dopo. Infatti, l'azienda che esegue la verifica periodica (denominata Laboratorio Abilitato) deve:

- essere certificata ISO9001 e questo ha un costo annuo di circa 2000 euro;
- essere abilitata dall'Agenzia delle Entrate e anno per anno deve certificare di mantenere i requisiti necessari rinnovando successivamente la domanda ogni tre anni;
- avere almeno un tecnico abilitato che oltre a recarsi presso l'utente per effettuare la verifica predisponga la documentazione e provveda successivamente alla registrazione ed archiviazione della stessa;

In conclusione e per esser chiari il Laboratorio Abilitato si sostituisce di fatto agli organi di controllo ma da questi è controllato e deve risponderne. Per far ciò sostiene dei costi (la maggior parte dei quali invisibili all'utente) che giustificano il prezzo richiesto sebbene questa spiegazione non potrà mai alleviare all'utente il fastidio del pagamento della sola verifica periodica.

Le sanzioni previste per la mancata esecuzione della verifica periodica dei termini previsti, ovvero l'utilizzo di un registratore di cassa senza il bollino verde o con i termini scaduti, sono equiparate a quelle previste per la mancata emissione dello scontrino fiscale.

### 30. Le successive verifiche periodiche comprensive di **Bollino Verde** come vengono eseguite?

R. Vi avvisiamo noi della scadenza con lettera email, dopodiché dal ns. sito [www.so2.it](http://www.so2.it) voce **Accessori/Servizi** dovete acquistare il servizio di interesse chiamato TYPE;

### 31. Posso fare un contratto di assistenza con voi?

R. **Si**, certamente, abbiamo varie tipologie di contratti chiamati "TYPE" e studiati in base alle diverse tipologie ed esigenze del cliente ma in ogni caso mantenendo sempre i prezzi

**So2.ita s.r.l.s.**

Via Alcide de Gasperi n°110 - Santa Maria Capua Vetere (Ce) Italy EU

p.iva

0823.890090 - 335.8182047

[info@so2.it](mailto:info@so2.it) - [www.so2.it](http://www.so2.it)

vantaggiosi. Tutti i contratti sono disponibili sul ns. sito [www.so2.it](http://www.so2.it) voce [Accessori/Servizi](#) e possono subire variano senza preavviso;

**32. È omologato anche per ambulanti / itineranti?**

R. Dipende dal modello acquistato (tipo il Form 100 o lo Jsmart "SI" sono abilitati anche per ambulanti / itineranti con possibilità di acquistare a parte anche la batteria per il funzionamento esterno);

**33. Nella scatola dell'RT "Registratore o Stampante Telematica" cosa è compreso?**

R. Ogni scatola è sempre corredata di:

- 1.Registratore o Stampante Telematica in base al modello acquistato,
- 2.Trasformatore dedicato
- 3.Cavo di alimentazione per il trasformatore
- 4.Libretto fiscale ove vanno trascritti i vs. dati fiscali
- 5.Libretto di istruzioni
- 6.Un rotolo di carta termica in base al modello acquistato (57 o 80 mm);

**34. Arriva con il cassetto?**

R. **No**, (ad eccezione di alcune offerte per il quale il cassetto è espressamente compreso nel prezzo, ma è sempre comunicato nell'offerta con la dizione "**comprendivo di cassetto**");

**35. È possibile collegare l'RT al PC?**

R. **Si**, tutti gli RT possono essere collegati al PC tramite la connessione Ethernet, Seriale RS232 e Usb, mentre per quanto riguarda i linguaggi di comunicazione essi cambiano in base al Brand: Per Olivetti è Ela / per Epson è Xon-Xoff / per Custom, System, Italretail, Ditron è Custom DLL – Custom – Xon-Xoff;

**36. Ho il software Danea, Zucchetti, Bridge, ect ect... ma funziona con questo RT "Registratore Telematico"?**

R. È buona norma, chiedere sempre alla società del software gestionale, per l'effettiva compatibilità, il Registratore Telematico è un esecutore di ordini quindi non ha driver o altro, pertanto attende il comando che arriva dal PC/Software;

**37. Ho sentito parlare di ACCREDITAMENTO cos'è?**

R. L'accreditamento che nella fattispecie degli RT è obbligatorio, non è altro che l'attivazione del canale di trasmissione dati tra il negoziante e l'Agenzia delle Entrate;

**38. Chi ha l'obbligo di abilitare il servizio di ACCREDITAMENTO?**

R. Il titolare della partita iva o il commercialista perché sono gli unici a possedere le chiavi di accesso a Fisco On Line. Per abilitare il servizio è semplice: basta che il commercialista o il negoziante in possesso di Spid, delega o altro, abilita il servizio alla trasmissione telematica in modalità "**ESERCENTE**";

**39. Ho sentito parlare dei corrispettivi che devono essere trasmessi all'Agenzia delle Entrate tramite Internet LAN o tramite Wifi, come avviene? questi collegamenti sono già inclusi nell'RT?**

R. La trasmissione dei dati all'Agenzia delle Entrate avviene in due distinti modi:

1. Tramite connettore LAN "**incluso**" di serie in ogni apparecchio RT da collegare direttamente al modem router (**il cavo ethernet non è mai incluso**);
2. Tramite connessione WIFI "**non incluso**" nell'RT. La dongle WIFI dedicata USB è possibile acquistarla a parte dal ns. sito [www.so2.it](http://www.so2.it) ed essa può essere collegata sia al modem/router che attraverso l'HOTSPOT di uno smartphone (si porta a conoscenza che non funzionano altre Dongle-chiavette USB perché non sono dedicate);

**So2.ita s.r.l.s.**

Via Alcide de Gasperi n°110 - Santa Maria Capua Vetere (Ce) Italy EU

p.iva

0823.890090 - 335.8182047

[info@so2.it](mailto:info@so2.it) - [www.so2.it](http://www.so2.it)

#### 40. Ho sentito parlare di QR CODE cos'è?

R. Il **QR CODE** è un codice identificativo fiscale univoco, che va applicato obbligatoriamente sulla macchina come previsto da legge ed in esso sono racchiusi i dati fiscali del negoziante omnicomprendivo dell'RT che trasmette. Gli organi di controllo, leggendo il **QR CODE** tramite un'APP dedicata, ricevono con immediatezza dall'Agenzia delle Entrate, tutti i dati fiscali del negoziante e del rispettivo dispositivo RT;

#### 41. Chi ha l'obbligo di applicare il QR CODE sull'RT?

R. L'obbligo per legge rimane al negoziante, ma se avete modo di inviarci il file scaricato dall'Agenzia delle Entrate dopo che abbiamo terminato la "Fase2", provvediamo noi a titolo gratuito a stampare e applicare il **QR CODE** sulla macchina. Diversamente lo dovete fare voi quando vi arriva materialmente la macchina utilizzando un formato di stampa che sia 5 x 7 cm leggibile;

#### 42. Quanti Reparti gestisce l'RT

R. I reparti variano in riferimento al modello scelto (tipo: il Form 100 gestisce 3 Reparti diretti) ma consigliamo sempre di verificare le caratteristiche direttamente dal sito del costruttore, oltre che verificare le foto e capire quanti reparti ha la macchina;

#### 43. Ho sentito parlare della "Lotteria degli Scontrini" cos'è?

R. Il servizio è stato prorogato al 01 ottobre 2021. Pertanto tutti i modelli di "RT Registratori Telematici" devono consentire la trasmissione dei dati necessari per la lotteria degli scontrini (Legge n. 232/2016). In particolare, nel momento in cui viene effettuata l'operazione, tali strumenti permetteranno di acquisire, anche tramite lettura ottica, il "codice lotteria" del cliente. Il codice identificativo univoco deve essere generato dal consumatore finale sul "portale della lotteria degli scontrini" al seguente link: <https://servizi.lotteriadegliscontrini.gov.it/codicelotteria>.

Non possono "partecipare" alla lotteria quei corrispettivi certificati da inviare al Sistema sanitario redatto di codice fiscale.

I documenti commerciali interessati dalla trasmissione sono solo quelli utili alla lotteria. Infatti, per poter partecipare all'estrazione, è necessario che i consumatori, al momento dell'acquisto, comunichino il proprio "codice lotteria" all'esercente, esprimendo così la volontà di partecipare al concorso. Nel corso della giornata e al momento della chiusura giornaliera i registratori telematici generano il record composto da tutti gli scontrini corredati di codice lotteria dei clienti per poi trasmetterlo all'Agenzia delle Entrate. Gli RT venduti precedentemente se non predisposti, possono essere upgradati con un nuovo firmware per consentire il servizio, mentre per quelli attuali sono già in abilitati e in possesso dei requisiti richiesti dalla normativa in vigore;

**Lotteria degli scontrini: facciamo chiarezza...**

Lotteria degli scontrini obbligatoria per l'esercente: **Si o No?**

Non ci sono sanzioni in caso di rifiuto di acquisizione del codice lotteria da parte dell'esercente, ma c'è la possibilità che il cliente, possa segnalare l'esercente agli organi competenti e/o al fisco tramite una sezione del portale **servizi.lotteriadegliscontrini.gov.it**. In sostanza se l'esercente incappa in un cittadino con i panni del paladino della giustizia particolarmente zelante e/o permaloso, si rischia di finire in una lista soggetta a **controlli** da parte dell'Agenzia delle Entrate e degli organi competenti.

**È invece obbligatorio:** l'aggiornamento dei registratori di cassa, anche quelli già abilitati all'invio dei corrispettivi, al nuovo tracciato 7.0 e alle specifiche tecniche dell'Agenzia delle Entrate, dal 1° ottobre 2021.

(P.s. l'aggiornamento è composto da un unico file (tracciato 7.0 e lotteria) ed esso **non è divisibile**)

#### 44. Fate consegne a domicilio?

**So2.ita s.r.l.s.**

Via Alcide de Gasperi n°110 - Santa Maria Capua Vetere (Ce) Italy EU

p.iva

0823.890090 - 335.8182047

[info@so2.it](mailto:info@so2.it) - [www.so2.it](http://www.so2.it)

- R. **Si**, ma con un lieve costo aggiuntivo in riferimento alla zona richiesta (**il servizio è offerto per le zone di: Caserta, Napoli, Basso Lazio**);
45. **È possibile pagare in CONTRASSEGNO?**  
R. **No**, ci dispiace, il contrassegno è l'unico modo di pagamento che non accettiamo, perché essendo l'RT un organo fiscale dello stato arriva già fiscalizzato e messo in servizio; per cui questa operazione di immissione dei dati nella memoria fiscale è **irreversibile**;
46. **Arriva pronto all'uso?**  
R. **Si**, bisogna solo inserire la spina... e da parte ns. **"Vi auguriamo immensi guadagni"**;
47. **Siete Concessionario?**  
R. **Si**, lo siamo dei seguenti Brand: **Olivetti, Epson, Custom, System Retail, Ditron, Rch-Mct Group**;
48. **È possibile fare accordi commerciali per vendere i vs. prodotti?**  
R. **Si**, cerchiamo venditori in tutta Italia (Non abbiamo un listino riservato ma per i ns. rivenditori utilizziamo dei Coupon con sconto dedicato);
49. **Posso fare una mia offerta?**  
R. **No**, ci dispiace ma **"non accettiamo offerte"**. I prezzi sono quelli pubblicati sul ns. sito [www.so2.it](http://www.so2.it) e sono sempre in continuo aggiornamento;
50. **Perché devo lasciare il Feedback?**  
R. Non è un obbligo anzi ci mancherebbe, ma è buona norma lasciare il feedback su Google Ebay e sul ns. sito [www.so2.it](http://www.so2.it) perché esso ci aiuta nell'essere sempre più professionali nei Vs. confronti;
51. **Ho trovato degli errori o delle ingerenze le posso rappresentare?**  
R. **Si**, ci mancherebbe; la So2.it è sempre attenta ad ascoltare i propri clienti pertanto se hai delle correzioni da rappresentarci, saremo ben lieti di modificare quanto da te evidenziato;
52. **Non ho trovato la domanda di mio interesse, Vi posso contattare?**  
R. **Si**, ci mancherebbe; rispettando i seguenti canali:
- Per qualsiasi domanda e/o informazione **"prevendita"**, bisogna utilizzare solo ed esclusivamente il canale di posta elettronica [info@so2.it](mailto:info@so2.it) per il semplice motivo di rispettare quei negozianti che avendo necessità di aiuto nel **"postvendita"** per assistenza tecnica o altro, trovano le linee congestionate;
  - Per problemi **"post-vendita"** e **"assistenza tecnica"**:
    - 0823.890090**
    - 3358182047**
    - WhatsApp 3358182047**

Redatto in data 13/09/2023

**So2.ita s.r.l.s.**

Via Alcide de Gasperi n°110 - Santa Maria Capua Vetere (Ce) Italy EU

p.iva

**0823.890090 - 335.8182047**

**[info@so2.it](mailto:info@so2.it) - [www.so2.it](http://www.so2.it)**



Con la speranza di aver fatto cosa gradita,  
un sincero e dovuto  
“Grazie”,  
va sempre a tutti voi.

so2.it

**So2.ita s.r.l.s.**

Via Alcide de Gasperi n°110 - Santa Maria Capua Vetere (Ce) Italy EU

p.iva

0823.890090 - 335.8182047

[info@so2.it](mailto:info@so2.it) - [www.so2.it](http://www.so2.it)