

FAQ - Domande & Risposte

Gentile cliente, prima di contattarci ti chiediamo di leggere attentamente queste FAQ, perché di sicuro troverai la risposta ad ogni tua domanda.

Grazie per la gentile collaborazione!!!

- L'oggetto in vendita in cosa consiste:**
R. L'oggetto in vendita è un RT che significa "Registratore Telematico" classificato anche come "organo di controllo dello stato";
- Possiede le normative in materia di omologazione fiscale telematica:**
R. **Si**, e l'elenco è consultabile dal sito dell'Agenzia delle Entrate;
- L'oggetto è nuovo o usato?**
R. L'oggetto è **nuovo** e sarà messo in servizio per la prima volta con i Vs dati;
- Noi siamo di: Torino-Roma-Trieste-Catania-Bari, Courmayeur ect ect ... possiamo acquistare presso di voi?**
R. **Si**, ci mancherebbe, noi vendiamo ed assistiamo **in tutta Italia isole comprese**;
- Noi abbiamo l'attività a Treviso, Udine, Palermo, Napoli, Rimini, Genova ect ect... ma in caso di difficoltà e ci serve assistenza a chi dobbiamo rivolgerci?**
R. Sempre a noi. La maggioranza dei problemi li risolviamo con l'assistenza telefonica tramite operazioni da fare con codici;
- Nel caso di problemi tecnici che non riusciamo a risolvere telefonicamente cosa si fa?**
R. Se viene riscontrato un problema tecnico per il quale vi è la necessità che l'RT Registratore Telematico sia nella disponibilità del nostro laboratorio, basta compilare il **Modulo R.M.A.** che trovate sul ns. sito www.so2.it alla voce **ACCESSORI/SERVIZI** e spedire il prodotto. Dopo la risoluzione del problema riscontrato la macchina sarà inviata al destinatario a nostra cura e spese;
- Quanto tempo passa dopo l'acquisto per ricevere l'RT?**
R. Di solito 2/3 giorni lavorativi, e si contano, non dal momento dell'acquisto, ma da quando avete compilato il form obbligatorio che trovate sul sito www.so2.it chiamato "**Modulo Agenzia delle Entrate**" (che trovate in basso alla ns. home page);
- Quanto tempo passa per l'intervento tecnico presso il vs. laboratorio?**
R. L'arco di tempo tra la vs. spedizione, la riparazione e la ri-spedizione della macchina, passeranno 2/3 gg. Questo spazio di tempo è paragonabile al classico periodo di un tecnico che viene da voi e non riuscendo a riparare la macchina la deve necessariamente ritirare per ripararla in laboratorio e poi successivamente riconsegnarla;
- Se si guasta l'RT e lo devo spedire, posso rimanere senza? e come faccio a battere gli scontrini?**
R. **Si**, può rimanere senza RT, ma sussiste sempre l'obbligo per legge di usare con immediatezza il registro di "Mancato Funzionamento del Registratore Telematico" annotando in esso tutte le vendite corredate di data e ora diversificando altresì anche l'iva come prevede la normativa. Oltretutto, si porta a conoscenza del negoziante, che il suddetto registro oltre ad essere obbligatorio, lo si deve avere a prescindere se l'RT Registratore Telematico è funzionante o meno perché esso è soggetto a controllo da parte degli organi competenti;
- Come mai avete adottato la politica del ritiro e consegna tramite corriere e non dai tecnici?**
R. Questo tipo di lavoro utilizzato per le sole zone al di fuori della regione Campania o ritenute lontane, di ritirare e riconsegnare la macchina a seguito di un irreparabile guasto per il quale non siamo riusciti a risolvere il problema telefonicamente, bene, questo lavoro, lo lasciamo fare ai corrieri che oggi giorno sono iperveloci abbattendo notevolmente i costi.

So2.it s.r.l.s.

Amministratore Unico: **dott. Sandro Pangione**

Via Alcide de Gasperi n°110 - Santa Maria Capua Vetere (Ce) Italy EU

P.iva: 04272490618

0823.890090 - 335.8182047

info@so2.it - www.so2.it

Mentre come ben sapete, se viene il tecnico presso di voi, esso grava del diritto fisso di chiamata e delle ore lavorative;

11. Se devo spedire l'RT con quale corriere lo devo spedire?

R. Noi non abbiamo preferenze, ma l'importante è spendere poco e curare l'imballo. L'unica cosa che vi chiediamo se possibile, che bisogna utilizzate sempre la scatola originale, diversamente dovete utilizzare un pacco idoneo al trasporto dell'RT per non causare danni;

12. Io ho un vecchio misuratore fiscale MF ho sentito parlare che può essere convertito in RT?

R. Quei pochi modelli che possono accettare la trasformazione in Telematico con dei kit, sono visibili sul sito www.so2.it alla voce [accessori/kit per registratori telematici](#);

13. Se decido di acquistare l'RT, in sintesi cosa devo fare?

R. Di seguito vi indichiamo 3 semplici passaggi chiamati da noi "FASI"

Fase 1: Acquistare il Registratore Telematico di gradimento;

Fase 2: Andare sul nostro sito www.so2.it e compilare il form automatico chiamato "[Modulo Agenzia delle Entrate](#)" che trovate in basso nella ns. home page;

Fase 3: Quando arriva l'RT Registratore Telematico bisogna stampare il QR CODE e attaccarlo sulla macchina. Per farlo il modo è semplice: avete bisogno del commercialista o delle chiavi di Fisco On Line.

La sintesi:

- A) entrare in Fisco On Line con il Codice Fiscale, Password e PIN
- B) fare "l'accreditamento"
- C) cliccare su ricerca dispositivi
- D) selezionarla la matricola proposta e salvare il file QR CODE sul PC
- E) aprire il file QR CODE e stamparlo con una misura se possibile di 3 x 7 cm.
- F) per terminare attaccarlo sulla macchina in una posizione ben visibile.

Fase terminata;

14. Quante chiusure / azzeramenti esegue l'RT?

R. Ogni RT esegue **3000 chiusure** con un max. di **8 anni di vita** dovuti al certificato dell'AdE;

15. È prevista la fattura?

R. **SI**, Vendiamo esclusivamente con fattura ai soli possessori di partita iva (non vendiamo in alcun modo macchine NON FISCALI);

16. L'RT "Registratore Telematico" arriva con i miei dati personali?

R. **SI**, Certamente arriva fiscalizzato e programmato come da voi richiesto. Quando arriva bisogna solo inserire la spina perché "pronto all'uso";

17. Come faccio a comunicare i dati per la fiscalizzazione e per l'intestazione dello scontrino?

R. Dopo l'acquisto del prodotto di interesse, bisogna andare sul nostro sito www.so2.it e compilare il form automatico chiamato "[Modulo Agenzia delle Entrate](#)" che trovate in basso alla ns. home page ([Questo modulo deve essere compilato per ogni RT acquistato](#)). Il modulo compilato, è valido sia per l'Agenzia delle Entrate che per la programmazione dell'intestazione dello scontrino (**quindi dovete solo rispondere alle domande del form... il resto facciamo tutto noi**).

N.B. Con l'accettazione e l'invio dei suddetti dati personali (fiscalizzazione e intestazione dello scontrino), si dichiara di aver ricevuto le giuste informazioni di cui all'art. 13 del D.lgs.196/2003 in particolare riguardo ai diritti riconosciuti dalla legge ex art. 7 D.lgs. 196/2003, pertanto si acconsente al trattamento dei dati personali con le modalità, e per le finalità, di fiscalizzazione e defiscalizzazione di "RT Registratori Telematici" da inviare all'Agenzia delle Entrate. Inviando i dati si è responsabili della loro veridicità. Noi non siamo tenuti in ogni caso a verificare i dati da voi forniti. Inoltre il presente modulo sarà

So2.it s.r.l.s.

Amministratore Unico: **dott. Sandro Pangione**

Via Alcide de Gasperi n°110 - Santa Maria Capua Vetere (Ce) Italy EU

P.iva: 04272490618

0823.890090 - 335.8182047

info@so2.it - www.so2.it

conservato nei nostri database per eventuali discordanze rilevate in sede di verifica da parte dei competenti organi di controllo;

18. Quindi arriva fiscalizzato?

R. **Si**, per legge siamo obbligati a comunicare telematicamente i suoi dati all'Agenzia delle Entrate e per essere più chiari: *non vendiamo macchine RT non fiscalizzate*;

19. Ho un vecchio registratore di cassa da defiscalizzare come funziona? la spesa è inclusa nel prezzo? fate tutto voi?

R. **Si**, acquistando presso di noi un nuovo **RT Registratore Telematico** la pratica di dismesso utilizzo e/o defiscalizzazione, è inclusa nel prezzo, pertanto basta ritornare su "[Modulo Agenzia delle Entrate](#)" e in basso cliccare su "**defiscalizzazione bollino rosso**".

Compilando il modulo, il sistema darà una ricevuta di ritorno valida a tutti gli effetti come avvenuta pratica di dismesso utilizzo (non saranno fornite ulteriori copie con differenti mezzi, pertanto si prega di non chiedere ulteriori copie). La pratica di defiscalizzazione può essere fatta in qualsiasi momento.

(attenzione: la pratica di defiscalizzazione è inclusa per chi acquista il nuovo RT; diversamente bisogna acquistare il Bollino Rosso nella sezione [ACCESSORI/SERVIZI](#) e poi eseguire la pratica. I dati da voi inseriti sono sempre da noi verificati, pertanto si chiede di evitare di trasmettere la pratica senza il pagamento perché non sarà in alcun modo trasmessa all'AdE);

20. Ho sentito parlare di Bonus e di SGRAVIO FISCALE che cos'è? come si ottiene?

R. L'agevolazione fiscale si ottiene tramite la ricezione della fattura elettronica per il quale si motiva la spesa dell'RT e la pratica deve essere espletata dal commercialista. Lo sgravio fiscale è concesso sia per chi acquista apparecchi nuovi di ultima generazione RT e sia per chi trasforma quelli vecchi (previa verifica di fattibilità) per renderli idonei alla trasmissione dei corrispettivi. Il Bonus è pari, per ogni strumento, al 50% della spesa sostenuta, per un massimo di 250 euro in caso di acquisto mentre è di 50 euro in caso di adattamento. Il credito può essere utilizzato in compensazione tramite modello F24, esclusivamente tramite i servizi telematici delle Entrate, a decorrere dalla prima liquidazione periodica dell'Iva successiva al mese in cui è stata registrata la fattura relativa all'acquisto o all'adattamento ed è stato pagato, con modalità tracciabile, il relativo corrispettivo. Il beneficio è disponibile fino all'esaurimento dei fondi destinati allo scopo. Il credito deve essere indicato nella dichiarazione dei redditi dell'anno d'imposta in cui è stata sostenuta la spesa e nella dichiarazione degli anni d'imposta successivi, fino a quando se ne conclude l'utilizzo. Le modalità di fruizione del *bonus* spettante agli esercenti attività di commercio al minuto o assimilate per l'acquisto o l'adattamento degli strumenti mediante i quali sono effettuate la memorizzazione elettronica e la trasmissione telematica dei dati dei corrispettivi giornalieri all'Agenzia delle entrate sono state definite con il [provvedimento del 28 febbraio 2019](#), mentre la [risoluzione n. 33/2019](#) ha istituito il codice tributo (6899) per consentire l'utilizzo del *bonus* tramite modello F24;

21. C'è l'obbligo per tutti dell'RT Registratore Telematico dal 1° gennaio 2020?

R. A partire dal 1° gennaio 2020, infatti, gli esercenti dovranno memorizzare e trasmettere telematicamente all'Agenzia i dati dei corrispettivi giornalieri;

22. È corredato di Memory Card DGFE; se SI, quanto dura?

R. **Si**, tutti gli RT "Registratori Telematici" a prescindere dal marchio, sono corredati di memoria interna chiamata DGFE. La durata e sostituzione del DGFE, dipende dall'uso in riferimento alle righe battute nel tempo (**max. 8 anni** e qualsiasi memoria non è mai infinita pertanto NON CHIEDETECI SE È INFINITA);

23. La garanzia quanto dura?

R. La garanzia è di **12 mesi** per la legge Europea perché viene emessa fattura fiscale;

So2.it s.r.l.s.

Amministratore Unico: **dott. Sandro Pangione**

Via Alcide de Gasperi n°110 - Santa Maria Capua Vetere (Ce) Italy EU

P.iva: 04272490618

0823.890090 - 335.8182047

info@so2.it - www.so2.it

24. **Nell'acquisto è compreso anche il **Bollino Verde** di verifica periodica come previsto da legge?**
R. **Si**, valido due anni (per noi sarebbe meglio ogni anno dimezzando i costi);
25. **Le successive verifiche periodiche comprensive di **Bollino Verde** come vengono eseguite?**
R. Vi avvisiamo noi della scadenza con lettera email, dopodiché dal ns. sito www.so2.it voce **Accessori/Servizi** dovete acquistare il **Bollino Verde** e successivamente bisogna compilare il form della "**Verifica Periodica**" che trovate in basso alla home page con il simbolo del bollino verde (in questo Form bisogna comunicare l'ultimo numero di chiusura fiscale e la relativa data). Ricevuto il tutto impiegheremo 2/3 gg per spedirvi: il Bollino, le etichette da mettere nel libretto fiscale e la check list da firmare e timbrare;
26. **Posso fare un contratto di assistenza con voi?**
R. **Si**, certamente, abbiamo varie tipologie di contratti chiamati "**TYPE**" e studiati in base alle diverse tipologie ed esigenze del cliente ma in ogni caso mantenendo sempre i prezzi vantaggiosi. Tutti i contratti sono disponibili sul ns. sito www.so2.it voce **Accessori/Servizi**;
27. **È omologato anche per ambulanti / itineranti?**
R. Dipende dal modello acquistato (tipo il Form 100 o lo Jsmart "SI" sono abilitati anche per ambulanti / itineranti con possibilità dipende dal modello, di acquistare a parte la batteria per il funzionamento esterno);
28. **Nella scatola dell'RT "Registratore o Stampante Telematica" cosa è compreso?**
R. Ogni scatola è sempre corredata di:
1.Registratore o Stampante Telematica in base al modello acquistato,
2.Trasformatore dedicato
3.Cavo di alimentazione per il trasformatore
4.Libretto fiscale ove vanno trascritti i vs. dati fiscali
5.Libretto di istruzioni
6.Un rotolo di carta termica in base al modello acquistato (57 o 80 mm);
29. **Arriva con il cassetto?**
R. **No**, (ad eccezione di alcune offerte per il quale il cassetto è compreso nel prezzo, ma è sempre comunicato nell'offerta con la dizione "**comprensivo di cassetto**");
30. **È possibile collegare l'RT al PC?**
R. **Si**, tutti gli RT possono essere collegati al PC tramite la connessione Ethernet, Seriale RS232 e Usb, mentre per quanto riguarda i linguaggi di comunicazione essi cambiano in base al Brand: Per Olivetti è Ela / per Epson è Xon-Xoff / per Custom, System, Italretail, Ditron è Custom DLL – Custom – Xon-Xoff;
31. **Ho il software Danea, Zucchetti, Bridge, ect ect... ma funziona con questo RT "Registratore Telematico"?**
R. È buona norma, chiedere sempre alla società del software gestionale, per l'effettiva compatibilità, il Registratore Telematico è un esecutore di ordini quindi non ha driver o altro, pertanto attende il comando che arriva dal PC/Software;
32. **Ho sentito parlare di **ACCREDITAMENTO** cos'è?**
R. L'accreditamento che nella fattispecie degli RT è obbligatorio, non è altro che l'attivazione del canale di trasmissione dati tra il negoziante e l'Agenzia delle Entrate;
33. **Chi ha l'obbligo di abilitare il servizio di **ACCREDITAMENTO**?**
R. Il titolare della partita iva o il commercialista perché sono gli unici a possedere le chiavi di accesso a Fisco On Line. Per abilitare il servizio è semplice basta che il commercialista o il

So2.it s.r.l.s.

Amministratore Unico: **dott. Sandro Pangione**
Via Alcide de Gasperi n°110 - Santa Maria Capua Vetere (Ce) Italy EU
P.iva: 04272490618
0823.890090 - 335.8182047
info@so2.it - www.so2.it

negoziante in possesso dei tre dati fondamentali “Codice Fiscale Password e PIN” entra in Fisco On Line e abilita il servizio alla trasmissione telematica in modalità ESERCENTE;

34. Ho sentito parlare dei corrispettivi che devono essere trasmessi all’Agenzia delle Entrate tramite Internet LAN o tramite Wifi, come avviene? questi collegamenti sono già inclusi nell’RT?

- R.** La trasmissione dei dati all’Agenzia delle Entrate avviene in due distinti modi:
1. Tramite connettore LAN “**incluso**” di serie in ogni apparecchio RT da collegare direttamente al modem router (**il cavo ethernet non è mai incluso**);
 2. Tramite connessione WIFI “**non incluso**” nell’RT. La dongle WIFI dedicata USB è possibile acquistarla a parte dal ns. sito www.so2.it ed essa può essere collegata sia al modem/router che attraverso l’HOTSPOT di uno smartphone (si porta a conoscenza che non funzionano altre Dongle-chiavette USB perché non sono dedicate);

35. Ho sentito parlare di QRCODE cos’è?

- R.** Il **QRCODE** è un codice identificativo fiscale univoco, che va applicato obbligatoriamente sulla macchina come previsto da legge ed in esso sono racchiusi i dati fiscali del negoziante omnicomprendivo dell’RT che trasmette. Gli organi di controllo, leggendo il **QRCODE** tramite un’APP dedicata, ricevono con immediatezza dall’Agenzia delle Entrate, tutti i dati fiscali del negoziante e del rispettivo dispositivo RT;

36. Chi ha l’obbligo di applicare il QRCODE sull’RT?

- R.** L’obbligo per legge rimane al negoziante, ma se avete modo di inviarci il file scaricato dall’Agenzia delle Entrate dopo che abbiamo terminato la “Fase2”, provvediamo noi a titolo gratuito a stampare e applicare il **QRCODE** sulla macchina. Diversamente lo dovete fare voi quando vi arriva materialmente la macchina utilizzando un formato di stampa che sia 5 x 7 cm leggibile;

37. Quanti Reparti gestisce l’RT

- R.** I reparti variano in riferimento al modello scelto (tipo: il Form 100 gestisce 3 Reparti diretti) ma consigliamo sempre di verificare le caratteristiche direttamente dal sito del costruttore, oltre che verificare le foto e capire quanti reparti ha la macchina;

38. Ho sentito parlare della “Lotteria degli Scontrini” cos’è?

- R.** Entro il 31 dicembre 2019 tutti i modelli di “RT Registratori Telematici” devono consentire la trasmissione dei dati necessari per la lotteria degli scontrini (Legge n. 232/2016). In particolare, nel momento in cui viene effettuata l’operazione, tali strumenti permetteranno di acquisire, anche tramite lettura ottica, il “codice lotteria” del cliente. Quest’ultimo è un codice identificativo univoco che il consumatore finale genererà sul “portale della lotteria”. Fino al 30 giugno 2020 non possono “partecipare” alla lotteria i corrispettivi certificati tramite i registratori telematici dei soggetti già tenuti a inviare i dati al Sistema tessera sanitaria. “Scontrini” validi per la lotteria - I documenti commerciali interessati dalla trasmissione sono solo quelli utili alla lotteria. Infatti, per poter partecipare all’estrazione, è necessario che i consumatori, al momento dell’acquisto, comunichino il proprio “codice lotteria” all’esercente, esprimendo così la volontà di partecipare al concorso. Nel corso della giornata e al momento della chiusura giornaliera i registratori telematici generano il record composto da tutti gli scontrini corredati di codice lotteria dei clienti per poi trasmetterlo all’Agenzia delle Entrate. Manca ancora ad oggi il provvedimento con il quale dovranno essere definite le modalità tecniche per le operazioni di estrazione, entità e numeri dei premi. Gli RT venduti precedentemente se non predisposti, possono essere upgradati con un nuovo firmware per consentire il servizio,

So2.it s.r.l.s.

Amministratore Unico: **dott. Sandro Pangione**

Via Alcide de Gasperi n°110 - Santa Maria Capua Vetere (Ce) Italy EU

P.iva: 04272490618

0823.890090 - 335.8182047

info@so2.it - www.so2.it

mentre per quelli attuali sono già in abilitati e in possesso dei requisiti richiesti dalla normativa in vigore;

39. Fate consegne a domicilio?

R. **Si**, ma con un lieve costo aggiuntivo in riferimento alla zona richiesta (**il servizio è offerto per le zone di: Caserta, Napoli, Basso Lazio**);

40. È possibile pagare in CONTRASSEGNO?

R. **No**, ci dispiace, il contrassegno è l'unico modo di pagamento che non accettiamo, perché essendo l'RT un organo fiscale dello stato arriva già fiscalizzato e messo in servizio; per cui questa operazione di immissione dei dati nella memoria fiscale è **irreversibile**;

41. Arriva pronto all'uso?

R. **Si**, bisogna solo inserire la spina... e da parte ns. **"Vi auguriamo immensi guadagni"**;

42. Siete Concessionario?

R. **Si**, lo siamo dei seguenti Brand: **Olivetti, Epson, Custom, System, Italretail, Ditron**

43. È possibile fare accordi commerciali per vendere i vs. prodotti?

R. **Si**, cerchiamo venditori in tutta Italia (Non abbiamo listino ma per i ns. rivenditori utilizziamo dei Coupon con sconto dedicato);

44. Posso fare una mia offerta?

R. **No**, **"non accettiamo offerte"**. I prezzi sono quelli pubblicati sul ns. sito www.so2.it e sono sempre in continuo aggiornamento;

45. Perché devo lasciare il Feedback?

R. Non è un obbligo anzi ci mancherebbe, ma è buona norma lasciare il feedback su Google Ebay e sul ns. sito www.so2.it perché esso ci aiuta nell'essere sempre più professionali nei Vs. confronti;

46. Ho trovato degli errori o delle ingerenze le posso rappresentare?

R. **Si**, ci mancherebbe; la So2.it è sempre attenta ad ascoltare i propri clienti pertanto se hai delle correzioni da rappresentarci, saremo ben lieti di modificare quanto da te evidenziato;

47. Non ho trovato la domanda di mio interesse, Vi posso contattare?

R. **Si**, ci mancherebbe; ma visto il periodo eccezionale dovuto al cambio massivo di RT Telematici, **chiediamo di rispettare i seguenti canali**:

- a. Per qualsiasi domanda e/o informazione **"prevendita"**, bisogna utilizzare solo ed esclusivamente il canale di posta elettronica info@so2.it pertanto si chiede di non utilizzare altri mezzi nel rispetto di quei negozianti che necessitano di sostegno all'utilizzo postvendita e di assistenza tecnica;
- b. Per problemi **"post-vendita"** e **"assistenza tecnica"**:
 1. **0823.890090**
 2. **3358182047**
 3. **WhatsApp 3358182047**

*Con la speranza di aver fatto cosa gradita,
un sincero e dovuto "Grazie" a tutti voi.*

So2.it s.r.l.s.

Amministratore Unico: **dott. Sandro Pangione**

Via Alcide de Gasperi n°110 - Santa Maria Capua Vetere (Ce) Italy EU

P.iva: 04272490618

0823.890090 - 335.8182047

info@so2.it - www.so2.it